

Termeni și condiții de utilizare

(Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal)

CTE TRAILERS SRL cunoaște importanța datelor dumneavoastră și se angajează să protejeze confidențialitatea și securitatea acestora. De aceea, este important pentru noi să vă furnizăm într-o manieră integrată și practică informațiile legate de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în calitate de persoane vizate (utilizatori ai website-ului www.ctetrailers.ro, clienți, potențiali clienți, consumatori, potențiali consumatori) în cadrul prezentei Politici de prelucrare a datelor cu caracter personal, aplicabile pentru scopurile prevăzute mai jos.

Această Politică are aplicabilitate asupra tuturor dispozitivelor utilizate în scopul accesării website-ului www.ctetrailers.ro, dispozitive de tip smartphone, tabletă, etc. În cazul în care nu sunteți de acord cu termenii și condițiile legate de utilizarea acestora (expuse în acest document din punct de vedere al protecției datelor cu caracter personal, dar și în documentele Politica de cookies, Nota de prelucrare a datelor cu caracter personal, din punct de vedere al informațiilor confidențiale, drepturi de autor, etc.), vă rugăm să nu utilizați site-ul www.ctetrailers.ro.

Conform prevederilor Regulamentului UE 2016/679 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (Regulamentul General privind Protecția Datelor), CTE TRAILERS SRL administrează în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele cu caracter personal pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, în contextul vizitării site-ului nostru și achiziționării serviciilor firmei CTE TRAILERS SRL.

Prin bifarea faptului că sunteți de acord cu Politica de cookies și Notificare de prelucrare a datelor cu caracter personal sau, după caz, prin continuarea utilizării site-ului și serviciilor noastre, ulterior parcurgerii acestor Politici, declarați expres și neechivoc faptul că acceptați ca datele cu caracter personal ce vă privesc să fie prelucrate de firma CTE TRAILERS SRL.

Scopurile pentru care colectăm și prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal

CTE TRAILERS SRL colectează și prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal pentru următoarele scopuri:

1. Administrarea, îmbunătățirea și realizarea serviciilor furnizate de site-ul www.ctetrailers.ro, în vederea identificării oportunităților comune de business.
2. Activități comerciale de vânzări servicii, cuprinzând realizare, administrare și dezvoltare vânzări de servicii pe website-ul www.ctetrailers.ro, administrarea conturilor clienților, cercetare/studii de piață, statistică.
3. Reclamă, marketing și publicitate, activități de promovare a serviciilor firmei CTE TRAILERS SRL, transmiterea de newslettere (buletine informative).
4. Activități de post-vânzări, cuprinzând servicii de relații cu clienții, informarea utilizatorilor clienților privind evaluarea serviciilor oferite (inclusiv evaluarea serviciilor pe website-ul www.ctetrailers.ro), îmbunătățirea calității serviciilor prin activitatea desfășurată în cadrul firmei.

Categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucrăm Pentru realizarea scopurilor de mai sus, prelucrăm următoarele categorii de date cu caracter personal:

1. Pentru administrarea, îmbunătățirea și realizarea serviciilor furnizate de site-ul www.ctetrailers.ro – nume, prenume, telefon, adresa e-mail,
2. Pentru activități comerciale de vânzări de servicii, cuprinzând realizare, administrare și dezvoltare vânzări, pe website-ul www.ctetrailers.ro, administrarea conturilor clienților, cercetare/studii de piață, statistică:– nume, prenume, telefon, adresa e-mail, adresă de corespondență, după caz.
3. Pentru reclamă, marketing și publicitate, activități de promovare a serviciilor firmei CTE TRAILERS SRL, transmiterea de newslettere (buletine informative), – nume și prenume, telefon, e-mail.
4. Pentru activități de comunicare/feedback, cuprinzând servicii de relații cu clienții, informarea utilizatorilor/ clienților privind evaluarea serviciilor oferite de firma CTE TRAILERS SRL, îmbunătățirea calității serviciilor prestate:– nume, prenume, telefon, e-mail.

Cui dezvăluim datele dumneavoastră cu caracter personal

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi dezvăluite numai cu acordul dumneavoastră următoarelor categorii de destinatari:

1. partenerilor furnizate din partea acestora, prin care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare),
2. entităților care asistă CTE TRAILERS SRL în prelucrarea de date în calitate de împuterniciți, asiguratori, autorităților publice (Autoritatea Nationala de Supraveghere, Parchet, Poliție, instanțele judecătorești și altor organe abilitate ale statului), cu mențiunea că nu este necesar consimțământul persoanei vizate atunci când prelucrarea este legală, în condițiile Cap. II, art. 6 din Regulamentul 2016/679

Datele înregistrate de CTE TRAILERS SRL nu se vând către terți și sunt folosite doar în scopul îmbunătățirii serviciilor firmei.

Prin citirea prezentei Politici, ați luat la cunoștință de faptul că vă sunt garantate drepturile prevăzute de lege, respectiv:

- Dreptul de acces: aveți dreptul de a obține o confirmare din partea noastră că prelucrăm sau nu, iar dacă da, noi vă vom oferi acces la aceste date, precum și informații despre cum sunt prelucrate;
- Dreptul de portabilitate: puteți primi datele personale într-un format structurat, care poate fi citit automat și ca aceste informații, la cererea dumneavoastră, să poată fi trimise altui operator;
- Dreptul la opoziție vizează dreptul dumneavoastră de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- Dreptul la rectificare se referă la corectarea fără întârzieri nejustificate a datelor personale inexacte;
- Dreptul la ștergere/dreptul de a fi uitat, presupune dreptul dumneavoastră de a vă fi șterse datele colectate, fără întârzieri nejustificate, în oricare din următoarele situații: nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, sau dumneavoastră v-ați retras consimțământul și nu există alt temei juridic pentru prelucrare, dumneavoastră vă opuneți prelucrării, datele au fost colectate ilegal, datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale, colectarea s-a făcut cu oferirea de servicii ale societății informaționale;
- Dreptul la restricționarea prelucrării se aplică atunci când se contestă exactitatea datelor, pe o anumită perioadă de timp suficientă pentru verificare datelor, dacă prelucrarea datelor este ilegală dar nu se dorește ștergerea datelor, sau în cazul în care operatorul nu mai are nevoie de datele

personale ale dumneavoastră în vederea prelucrării, însă acesta le cere în vederea apărării unui drept în instanță;

Toate aceste drepturi, vi le puteți exercita printr-o cerere scrisă, datată, semnată și trimisă către CTE TRAILERS SRL prin:

- Poștă la adresa Șos. București nr. 57, 077055 - Ciorogârla, Jud. Ilfov, ROMÂNIA,
- la adresa gdpr@ctetrailers.ro

Pentru orice întrebări sau nelămuriri vă puteți adresa direct prin e-mail la: gdpr@ctetrailers.ro, iar dacă există părerea că a fost încălcat vreun drept privind acest subiect, vă puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

sau justiției în cazul în care apreciați ca ar exista încălcări ale legislației în materie.

Prevederi speciale legate de minori

CTE TRAILERS SRL nu urmărește în activitățile sale de prelucrare de date, prelucrarea datelor cu caracter personal ale minorilor. O atenție deosebită se acordă pentru a se asigura că orice prelucrare a datelor cu caracter personal ale minorilor se realizează în conformitate cu cerințele legale și în cazuri strict determinate.

CTE TRAILERS SRL nu realizează activități promoționale de marketing direct față de minori.

Minorilor sub vârsta de 16 ani nu li se permite solicitarea de servicii sau orice comunicații pe site-ul firmei CTE TRAILERS SRL ori participarea la concursuri sau campanii ale firmei, fără acordul sau autorizarea consimțământului din partea părintelui / tutorelui.

Minorii sub vârsta de 16 ani pot beneficia de acțiunile publicației www.ctetrailers.ro și primi comunicații de la CTE TRAILERS SRL numai dacă au acordul sau autorizarea consimțământului din partea părintelui / tutorelui.

De asemenea, orice persoană care ne furnizează datele personale prin intermediul site-ului sau alte aplicații sau dispozitive acoperite de această Politică declară că este major, respectiv are capacitate deplină de exercițiu.

Orice colectare sau prelucrare de date cu caracter personal ale minorilor se va realiza numai în condițiile legii, și având în vedere aspectele precizate mai sus.

Durata prelucrării datelor

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pe întreaga perioadă de timp cât există relația comercială între părți, cu îndeplinirea prevederilor aferente în Capitolul II, art 5, Regulamentul GDPR, cu referire la modul de prelucrare și perioada de stocare a datelor cu caracter personal.

Datele cu caracter personal trebuie păstrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele; datele cu caracter personal pot fi stocate pe perioade mai lungi în măsura în care acestea vor fi prelucrate exclusiv în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice, în conformitate cu Art. 89/Alin.(1) din Regulament, sub rezerva punerii în aplicare a măsurilor de ordin tehnic și organizatoric adecvate prevăzute în respectivul Regulament în vederea garantării drepturilor și libertăților persoanei vizate ("limitări legate de stocare").

57, 077055 - Ciorogârla, Jud. Ilfov, ROMÂNIA și nu își va schimba locația fizică în care procesează datele cu caracter personal fără a aduce la cunoștința persoanei vizate/Beneficiarului despre astfel de modificări intenționate, cu cel puțin 3 luni calendaristice înainte de intrarea în vigoare a acestor modificări, oferind astfel acestuia posibilitatea de a se opune unor astfel de modificări și/sau de a solicita măsuri suplimentare. Informarea se va face prin afișare directă pe site-ul www.ctetrailer.ro sau contactarea persoanei vizate pe cale electronică sau prin poștă.

Alte informații

Vă rugăm să verificați la fiecare utilizare a website-ului nostru prezenta Politică de prelucrare a datelor cu caracter personal pentru a fi tot timpul informați în legătura cu aceasta.

CTE TRAILERS SRL va aplica toate măsurile tehnice și organizatorice pentru asigurarea securității datelor cu caracter personal al tuturor clienților, partenerilor săi, etc și a protejării lor împotriva distrugerii, modificării, dezvăluirii ori accesului neautorizat asupra lor.

CTE TRAILERS SRL rămâne un partener responsabil în ceea ce privește prelucrarea datelor clienților săi.